

**Proposition pour le 52e congrès annuel de l'Association canadienne des sciences de l'information/The Canadian Association for Information Science (ACSI/CAIS) le 4 au 7 juin 2024**

## **Engagement des bibliothèques publiques et scolaires : Étude de cas multiples en littératie communautaire**

**(Paper) (1081 mots)**

### **Abstract or Résumé (100 mots) :**

Nous présenterons la première phase d'une recherche visant à développer nos connaissances, qui font défaut à l'heure actuelle, au sujet de l'engagement des bibliothèques publiques et scolaires et des actions menées avec les écoles et les différents acteurs et actrices pour améliorer la littératie dans une perspective communautaire.

La méthodologie est celle de l'étude de cas multiples au moyen d'entretiens conduits dans six sites différents au Québec.

Les résultats permettront de mettre en lumière les stratégies collaboratives adoptées pour améliorer l'accès aux ressources éducatives, favoriser la lecture chez les jeunes et renforcer les liens entre les acteurs et actrices communautaires.

### **Introduction**

Notre équipe pluridisciplinaire s'intéresse à l'étude du phénomène de la littératie communautaire. Après la production d'une revue de la littérature (Dufour et al., 2021), qui nous a permis de mieux circonscrire et définir le sujet, nous poursuivons la phase empirique de cette recherche subventionnée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada. Plus particulièrement, dans le cadre de cette communication, nous souhaitons présenter les résultats de la première phase de ce projet basée sur une approche qualitative au moyen d'une étude de cas multiples. Nous entendons partager les résultats de l'analyse et de l'interprétation des entretiens semi-dirigés menés auprès de six différents sites au Québec auprès de participant.e.s œuvrant dans les bibliothèques scolaires et publiques, les écoles et les organismes communautaires afin de mieux comprendre les activités conjointes visant à améliorer la littératie des jeunes dans les communautés. Cette collecte de données, l'analyse et l'interprétation des résultats seront complétées cet hiver et au printemps, ce qui nous situe, par rapport au thème de cette conférence, entre « le pas de géant » et « l'acte de foi ».

## 1. Contexte et problématique

En dépit des progrès réalisés au Québec au cours des années, de nombreuses études indiquent qu'une personne sur cinq aurait « des capacités très limitées à traiter l'information écrite » (Desrosiers et al., 2015, 27). Cette situation, souvent liée à l'apprentissage de la lecture, constitue un obstacle à la réussite éducative et à la participation sociale (Goupil, 2007 ; Lee, 2002 ; Miller, 2016 ; Pelletier, 2005 ; Taboada et al., 2009). Le développement de la littératie, qui intègre les habiletés de lecture, d'écriture et de calcul, de même que les dimensions informationnelle, médiatique et numérique est abordé comme un enjeu de communauté (Réseau de recherche et de transfert en littératie, 2016; Lacelle et al., 2017). Le concept de littératie communautaire réfère à la capacité d'une communauté à participer aux dynamiques de développement de la littératie et à constituer un système éducatif avec les apprenant.e.s (Henry et Stahl, 2021).

Or, pour agir sur le développement de la littératie, selon la *Politique sur la réussite éducative*, qui interpelle la responsabilité des acteurs communautaires dans le soutien des élèves, des parents et du milieu éducatif, il apparaît nécessaire de créer une véritable communauté éducative (MEES, 2017, 23, 68). Cette *Politique* s'appuie sur une approche de littératie communautaire qui fait, de manière inédite, appel aux bibliothèques scolaires et publiques, des institutions dont l'apport dans le champ de l'éducation est historiquement mal assuré et méconnu au Québec. Cette conjoncture nous amène à interroger les actions conduites par ces institutions, et leurs interactions au sein des communautés. L'étude vise à développer des connaissances sur la littératie communautaire et son opérationnalisation dans les communautés éducatives au Québec. Plus précisément, elle permettra de générer des connaissances sur l'engagement des bibliothèques publiques et scolaires, le réseau éducatif actuel des acteurs et actrices communautaires au Québec, leurs responsabilités respectives, l'interdépendance de leurs actions, notamment en matière de médiation numérique, et en lien avec les apprenant.e.s et l'école, ainsi que sur les dispositifs destinés à favoriser une collaboration plus forte pour agir sur le développement, le maintien et le rehaussement des compétences en littératie des élèves du troisième cycle du primaire et du secondaire.

L'objectif principal de cette recherche descriptive et explicative est de développer nos connaissances, qui font défaut à l'heure actuelle, de l'engagement des bibliothèques publiques et scolaires québécoises à travers les actions menées auprès des écoles et avec les acteurs de la communauté pour améliorer la littératie. La question de recherche principale est la suivante : Que font les bibliothèques scolaires et publiques québécoises en vue de contribuer à la littératie communautaire et au plaisir de lire chez les jeunes ?

Cette recherche va concourir à une meilleure compréhension de la littératie comme capacité communautaire, au renforcement du rôle des bibliothèques scolaires et publiques dans le système éducatif, à la mise en place d'un champ disciplinaire reliant les sciences de l'information et celles de l'éducation, à la qualité du continuum éducatif au Québec par le transfert de connaissances dans les milieux grâce à la formation, la mobilisation et par un engagement plus collaboratif et concerté entre les acteurs et actrices des communautés éducatives.

## **2. Méthodologie**

La première phase du projet s'appuiera sur une approche qualitative, à l'aide d'une étude de cas multiples, particulièrement utile pour obtenir un portrait riche et contextualisé de phénomènes contemporains peu, voire pas du tout étudiés, tels que la littératie communautaire. La collecte des données se tient au Québec auprès des bibliothèques publiques autonomes, des bibliothèques affiliées aux réseaux Biblio, des bibliothèques scolaires ainsi que les partenaires de ces institutions (écoles, organismes communautaires) et œuvrant auprès des jeunes. Des entretiens semi-structurés (n=36) seront conduits dans ces différents milieux en considérant la présence de sites proposant des actions de manière autonome ainsi que de sites menant des actions avec d'autres partenaires scolaires et communautaires.

## **3. Résultats**

Les résultats de la première phase permettront de mettre en lumière les stratégies collaboratives adoptées pour améliorer l'accès aux ressources éducatives, favoriser la lecture chez les jeunes et renforcer les liens entre différents acteurs de communautés éducatives au Québec. Ils nous permettront, plus particulièrement, de mettre à l'épreuve la caractérisation de la littératie communautaire et la définition opérationnelle que la revue de la littérature nous avait permis de dégager en tant que : « système d'apprentissage impliquant des communautés de pratique se reliant à d'autres ou à des organisations sociales – qu'elles soient institutionnelles sinon issues de la société civile – et constituant un réseau local interdépendant partageant des pratiques de littératie et en créant de nouvelles dans un objectif de justice sociale » (Dufour et al, 2021, 36)

Cette exploration nous permettra d'approfondir notre compréhension des littératies locales dans différents contextes (urbains, régionaux, ruraux), ainsi que des pratiques de littératie des actrices et des acteurs en présence et des collaborations avec les institutions. Le recours au modèle d'interdépendance de la littératie communautaire de Larson, Hanny et collaborateurs (2018; 23) nous permettra de mieux visualiser les sites et de dresser des cartographies critiques de systèmes de littératies communautaires afin d'explicitier les dynamiques locales avec leurs relations de pouvoir et leurs engagements transformatifs.

## **4. Conclusion**

Précisons que ces résultats de la première phase serviront de bases empiriques pour la seconde phase qui sera ancrée dans une perspective quantitative afin d'obtenir un portrait plus global de la situation en regard de la littératie communautaire, cette fois, à l'aide d'une enquête descriptive ponctuelle à l'échelle des différents réseaux de bibliothèque scolaire et publique québécois.

## Références

Desrosiers, H., Nanhou, V., Ducharme, A., Cloutier-Villeneuve, L., Gauthier, M.-A., Labrie et M.-P. (2015). *Les compétences en littératie, en numératie et en résolution de problèmes dans des environnements technologiques : des clés pour relever les défis du XXI<sup>e</sup> siècle. Rapport québécois du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes PEICA*. Québec : Institut de la statistique du Québec.

<http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/education/alphabetisation-litteratie/peica.pdf>

Dufour, C., Martel, M. D., Lacelle, N., Kiamé, S., Garneau-Gaudreault, L.-A. & Poulin, T. (2021). Littératie communautaire : analyse de la production documentaire et revue de la littérature. *Revue de recherches en littératie médiatique multimodale*, 14.

<https://doi.org/10.7202/1086911ar>

Goupil, G. (2007). *Les élèves en difficulté d'adaptation et d'apprentissage* (3<sup>e</sup> éd.). Montréal : Gaëtan Morin Éditeur.

Henry, L. A. et Stahl, N. A. (2021). *Literacy across the community*. Routledge.

Lacelle, N., Boutin, J.F. et Lebrun, M. (2017). *La littératie médiatique multimodale appliquée en contexte numérique - LMM@: outils conceptuels et didactiques*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Lee, E. (2002). Adolescent Literacy : Current Status. *English Quarterly*, 34(3-4), 63-67.

Miller, J. W., & McKenna, M. C. (2016). *World literacy*. Oxford, UK: Routledge.

Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur (MEES). (2017). *Politique de la réussite éducative*. Québec : Gouvernement du Québec. Repéré à

<http://www.education.gouv.qc.ca/references/publications/resultats-de-la-recherche/detail/article/politique-de-la-reussite-educative/>

Pelletier, M. et J.-M. Roy. (2005). *Les profils de lecteurs chez les jeunes du secondaire - Action concertée pour le soutien à la recherche en lecture*. Québec : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

Réseau de recherche et de transfert en littératie. (2016). Définition de littératie. Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec. Repéré à :

<http://www.ctreq.qc.ca/realisation/reseau-quebecois-sur-la-litteratie/>

Taboada, A. S., Tonks, M., Wigfield, A., Guthrie, J.T. (2009). Effects of Motivational and Cognitive Variables on Reading Comprehension. *Reading and Writing*, 22(1), 85-106